

Termos & Condições

TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA

A compra de produtos nesta loja virtual pressupõe a aceitação das Condições de Compra que se seguem. Aconselhamos, por isso, uma leitura atenta das mesmas e a só fazer encomendas se estiver de acordo com elas.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Verificamos cuidadosamente todo o conteúdo do nosso site e faremos o possível por aumentar e actualizar a nossa oferta regularmente. No entanto a exactidão dos textos expressos, tópicos, etc., não podem ser garantidos. Os "links" incluídos no nosso site, dirigidos a outros sitios ou recursos operados por outros proprietários não foram totalmente revistos e, portanto não somos responsáveis pelos conteúdos ou correcção dos textos existentes nessas páginas, nem somos responsáveis pela existência e acesso a esses sitios.

PREÇOS

Todos os preços mostrados neste site são em Euros (€). Os preços apresentados não incluem o IVA à taxa legal. Os preços podem variar sem aviso prévio.

Portes de envio serão considerados caso a caso, sendo sempre o cliente informado do valor antes do envio da encomenda.

INFORMAÇÃO GERAL DE VENDAS

Quando é feita a encomenda do nosso site, envia uma mensagem automática de e-mail ao comprador, com cópia de encomenda.

A factura com o preço final será enviado posteriormente pelos nossos serviços por email.

CONDIÇÕES ESPECIAIS

A NOSSA EMPRESA NÃO ACEITA A RESPONSABILIDADE DE ERROS TIPOGRÁFICOS FEITOS PELO CLIENTE; antes de finalizar a compra o comprador deve verificar cuidadosamente se o texto que escreveu está correcto. Caso seja detectada incorrecção a respectiva informação deverá ser enviada por e-mail para comercial@pfa.pt, no prazo de 24 horas. Este último texto enviado é o que será utilizado.

PFA UNIP. LDA. reserva o direito de recusar encomendas com textos que contenham linguagem não apropriada a produtos deste tipo.

PFA UNIP. LDA. chama a atenção para o facto de que as cores visíveis no ecrã do seu computador podem ser ligeiramente diferentes das cores reais dos produtos. Isto varia conforme o explorador de Internet e o monitor que esteja a ser usado.

PAGAMENTO

PFA UNIP. LDA. apenas aceita como meio de pagamento os apresentados no acto da compra.

- Cheque na entrega
- Envio à cobrança
- Depósito ou transferência;
- Pagamento na Loja Física;

Todos estes pagamentos são feitos antes ou durante a entrega da mercadoria, caso deseje outro tipo de pagamento deve sempre entrar em contacto com os nossos serviços para analisar o seu pedido.

ENTREGAS

A PFA UNIP. LDA. faz as todas as suas entregas através da sua própria frota, de transportadoras ou CTT. Ao valor de todas as encomendas serão acrescidos os portes, excepto para encomendas de valor superior a 300 euros, os quais serão calculados em função do destino e do peso da encomenda.

Os custos de portes serão baseados nas taxas actuais do meio escolhido

- A morada para envio deve ser preenchida correctamente. Não nos responsabilizamos pela devolução de encomendas com moradas incompletas ou incorrectas.

Encomendas devolvidas por não terem sido levantadas a tempo ou com moradas incompletas, só serão reenviadas se o cliente pagar novamente os portes de envio.

Se, 25 dias após expedição da encomenda, o cliente não a tiver recebido, deve contactar a PFA UNIP. LDA. para que o seu paradeiro seja averiguado.

PFA UNIP. LDA. não pode ser responsável por atrasos em entregas que estejam relacionados com razões imputáveis às transportadoras.

DEVOLUÇÕES

Todos os artigos são verificados por PFA UNIP. LDA. antes de serem enviados ao Cliente, razão pela qual, só será possível a devolução dos artigos sem mais encargos nas seguintes situações:

- Artigo incorrecto;

- Artigo danificado na origem;

- As devoluções, cancelamentos ou reembolsos não se aplicam a bens personalizados, situação esta prevista na lei:

"Fornecimento de bens produzidos ou encomendados de acordo com especificações do consumidor ou manifestamente personalizados não podem ser devolvidos."

O Cliente dispõe de 8 (oito) dias para efectuar a troca. Para isso, deverá enviar-nos um e-mail ou formulário que acompanha a encomenda indicando obrigatoriamente o problema encontrado, a referência do artigo que necessita de troca e o nº da factura que acompanhava o artigo.

Se o produto foi usado não se aplicam as condições de simples devolução.

Após a aceitação do problema por PFA UNIP. LDA. , deverá o Cliente enviar-nos o artigo.

Por favor, escreva de forma simples e directa toda a informação relevante que está incluída com o envio; tal como cópia da encomenda, factura, cópia de correspondência trocada, etc.

Um novo artigo, ser-lhe-à enviado logo após a recepção do devolvido. Os portes deste envio serão por nossa conta se for provado que o cliente não é responsável pelo problema.

GARANTIA

Há uma garantia que é fornecida, de acordo com as leis gerais de consumo, cobrindo defeitos de materiais e de fabrico que possam ser detectados durante o uso normal do produto.

Danos do produto decorrentes de uso incorrecto, deterioração normal, modificações ou utilização forçosamente errada não estão cobertos pela garantia. A PFA UNIP. LDA. deve ser informada dos defeitos que devem ser detectados por observação do produto, dentro de um período de tempo considerado razoável, se se pensa que o produto deva ser substituído. A ser assim, o produto pode ser devolvido para reparação, substituição ou creditado, se houver acordo nesse sentido.

Bicas de Cabo Verde, 18 – Arm. 5A
São Pedro
9700-014 Angra do Heroísmo
Telefone: 295 331 569
AÇORES - PORTUGAL

Estes termos de garantia estão também condicionados pelos termos gerais de Devoluções, relacionados com o tipo de produtos.

PRIVACIDADE

-Todos os seus dados recolhidos por PFA UNIP. LDA têm a finalidade única de facturação. A nossa empresa assume um compromisso de privacidade de todos e quaisquer dados pessoais do cliente, bem como da sua segurança. Todas as informações que nos fornecer permitirão apenas que o nosso serviço seja mais adequado às suas necessidades.